

Caso: Renovación seguros particulares

Ficha Resumen:

Cliente:	Zurich Seguros.
Objetivo:	Potenciar la renovación.
Proyecto:	Envío de un video para explicar la renovación.
Resultados:	Incremento de un 2% a un 5% en renovación.



Objetivo

- Mejorar de la comunicación en la renovación de las pólizas de seguros.
- Activar la imagen de compañía y refuerzo de su posicionamiento innovador
- Promover el uso de canales digitales y reducción de comunicaciones en papel (paperless - ECO).

Proyecto

Desde 2014, Zurich España envía a sus clientes la información de renovación a través de un video personalizado.

Se incluye la información más relevante de su contrato.

El video incorpora botones de contacto y acción que potencian los resultados de la comunicación.

Los envíos se realizan periódicamente, con antelación al vencimiento de la póliza.

Claves

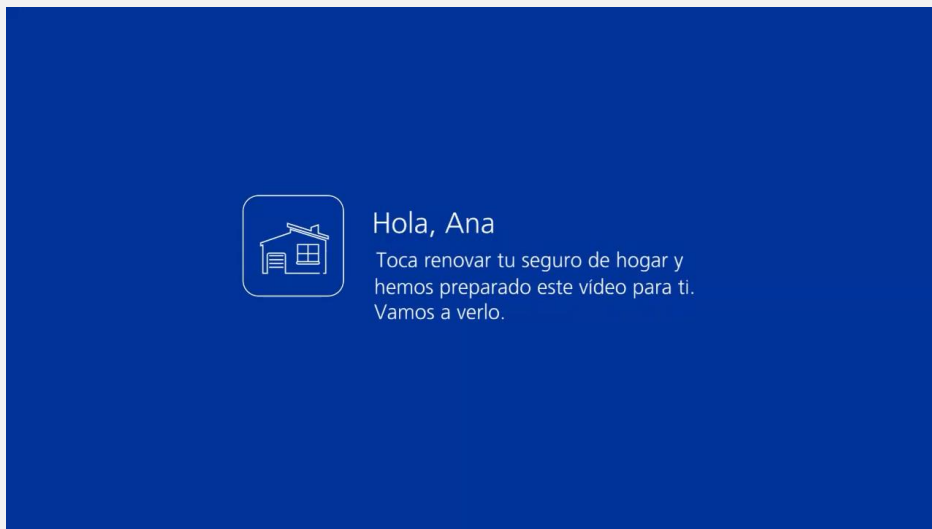
- **Capacidad de personalización** de la información por producto, partner, o segmentos.
- Proyecto automatizado y **multiproducto**.
- **Integrado** en el flujo de comunicaciones.
- Con **seguimiento detallado** de resultados por perfiles de cliente.

Principales resultados

- Incremento de TNPs superior a 15 puntos en la renovación.
- + Del 40 % de los clientes que ven el video click en opciones/botones)
- + 70% de los clientes ven el video entero.
- + 25% consultan varias veces la información.
- Mejora estable de +1,5pp en la retención de clientes

Caso: Renovación seguros particulares

Video



Email

Seguro de auto **ZURICH**

Hola, Laura,

Hemos creado un video personalizado para ti, con los detalles sobre la renovación del seguro de tu coche.



Gracias por darnos tu confianza un año más. ¡hasta pronto!

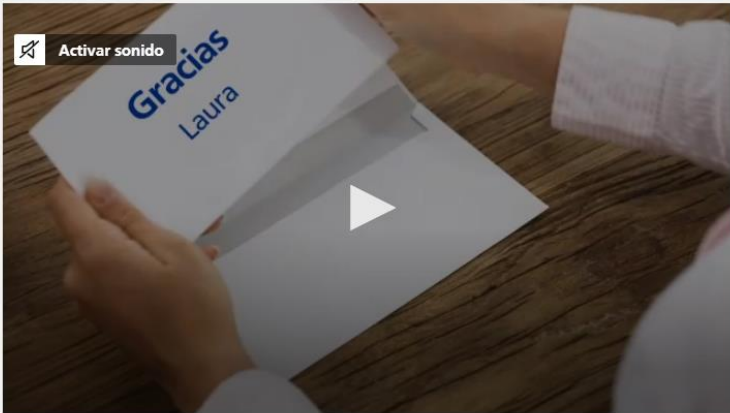
Zurich Seguros

Disfruta de las ventajas de tu área cliente: [regístrate en Mi Zurich aquí](#)


Página de aterrizaje

ZURICH

Laura, para descubrir las ventajas y las mejoras que este año te ofrece tu seguro de auto, solo tienes que pulsar el botón.




¿Tienes dudas? Consulta con:
Mutualistas
913 755 755
De lunes a viernes de 8 a 18 h.



Hemos mejorado nuestra **asistencia en viaje** con ventajas como el seguimiento en tiempo real de la grúa.

[Saber más](#)



¿Te has quedado en la cuneta? Envíanos tu posición exacta desde Mi Zurich y te enviamos asistencia.

[Ir a Mi Zurich](#)